

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 |
|-------------|---|---|----|---------------|---------|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | 1 | 1 | 必要最低限のものだけをきちんと配置している感じです |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 1 | | 1 | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか | 16 | | | 2 | 個室などはないが、その分、目が行き届いており、安心感があります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 17 | | | 1 | 自力来所なので、お迎えに行った際などの印象はいつも綺麗なイメージがあります。 |
| 適切な支援の提供 | 1 | 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | | | | 子供の状態をよく見てくださり、こちらのニーズを取り入れた上で、新しい目標なども提示してくれています |
| | 2 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | | | 1 | |
| | 3 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 17 | | | 1 | |
| | 4 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 | | 1 | 曜日での固定はあるが、段階的に行われているのでステップアップにもつながっているように感じます。季節の制作や食育も子供は楽しみにしています。 |
| | 5 | 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 1 | 1 | 12 | 子供が通園している認定こども園は、連携はとらない園なので交流できない。 |
| 保護者への説明等 | 1 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | | | 説明を受けています |
| | 2 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 17 | 1 | | | 説明を受けています |
| | 3 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われているか | 4 | | 1 | 5 | 何でも相談しやすい関係を構築して下さっています。 |
| | 4 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 2 | | | その日の様子は写真とともに連絡帳に書いて下っています。気になることがあると必ず電話で対応してくれています。 |
| | 5 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 1 | | 1 | 子供の事で相談したいことがある場合、電話や送迎時にお話を聞いてくださり、とても助かっています |

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|---------|-------|---|
| 保護者への説明等 (続き) | 6 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 1 | 4 | 8 | 開催があれば参加してみたい。同じような悩みを抱えている保護者同士、話す事で解決の糸口が見えることもあるように思う。 |
| | 7 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | | | 5 | |
| | 8 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | | | 1 | LINE等での連絡ができるので助かっています。 |
| | 9 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | | 1 | 1 | 行事予定がわかりやすいです |
| | 10 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 18 | | | | 説明を受けました |
| 非常時等の対応 | 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 1 | | 2 | 説明を受けました |
| | 2 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | | 4 | |
| 満足度 | 1 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | | | とても楽しみにしています。 |
| | 2 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 2 | | | 保護者の意見も聞いていただけるのでありがたいです。 |